CAPABILITY STATEMENT

Clareza para decidir.
Estrutura para transformar.

Consultoria em gestão e transformação organizacional.

A Hawthorne Reid conecta pessoas, processos, qualidade, projetos, dados e tecnologia para transformar estratégia em capacidade real de execução. Atua a partir do contexto da organização, com proximidade, atenção sênior e foco na incorporação das mudanças.

CAPACIDADES

Pessoas & Organização

Estrutura, cargos e salários, dimensionamento, competências, desenvolvimento, clima, seleção e People Analytics.

Processos & Melhoria Contínua

Diagnóstico, AS-IS/TO-BE, Lean Six Sigma, indicadores, controles, padronização e implementação.

Qualidade & Sistemas de Gestão

SGQ, processos, riscos, procedimentos, não conformidades e preparação organizacional com referência à ISO 9001.

Projetos, PMO & Transformação

Portfólio, priorização, governança, planejamento, riscos, gestão da mudança e acompanhamento.

Dados, Tecnologia & IA

BI, analytics, automação, requisitos, digitalização e IA aplicada a problemas de gestão.

Pessoas transformam organizações. Nós ajudamos a tornar isso real.

MODELO DE ATUAÇÃO

Método adaptado ao contexto.

Entender / Diagnosticar / Desenhar / Implementar / Incorporar / Sustentar

Presença na operação quando observação e interação importam; trabalho remoto para análise, foco e continuidade. Formato e abrangência são definidos por projeto.

EXPERTISE E APLICAÇÕES

Soluções para o Setor de Saúde

Hospitais, clínicas e centros de diagnóstico: coleta de sangue, análises clínicas, exames de imagem e métodos gráficos.

Soluções para o Setor Público

Gestão, processos, pessoas, qualidade, PMO, dados e tecnologia. Escopo, entregas e transferência de conhecimento definidos conforme a contratação.

ENTREGÁVEIS CONFORME O ESCOPO

Diagnóstico e baseline; mapas de processos e responsabilidades; cenários e modelos de gestão; plano de implementação; indicadores, controles, documentação e preparação das equipes.

DIFERENCIAIS

Sob medida. Atenção próxima. Implementação. Sustentação.

Ferramentas selecionadas pelo problema: Lean Six Sigma, DMAIC, DMADV, BPM, SIPOC, PDCA, análise de causas, gestão da qualidade, projetos e dados.

60%

Mediana dos savings nos projetos conduzidos pela liderança.

Experiência profissional anterior à Hawthorne Reid.